

הצהרת נגישות אתר האינטרנט – קשרים פלוס בע"מ

אנו מאמינים בתוקף שהאינטרנט צריך להיות זמין ונגיש לכל אחד ומחויבים לספק אתר אינטרנט נגיש לקהל הרחב ביותר האפשרי, ללא קשר ליכולת.

כדי למלא זאת, אנו שואפים לדבוק בקפדנות ככל האפשר להנחיות נגישות תוכן האינטרנט של World Wide Web Consortium (W3C) 2.1 (WCAG 2.1) ברמת AA הנחיות אלו מסבירות כיצד להנגיש תוכן אינטרנט לאנשים עם מגוון רחב של מוגבלויות. עמידה בהנחיות אלו עוזרת לנו להבטיח שהאתר יהיה נגיש לעיוורים, אנשים עם לקות מוטורית, לקות ראייה, לקויות קוגניטיביות ועוד.

אתר זה משתמש בטכנולוגיות שונות שנועדו להפוך אותו לנגיש ככל האפשר בכל עת. אנו משתמשים בממשק נגישות המאפשר לאנשים עם מוגבלויות ספציפיות להתאים את ממשק המשתמש (ממשק המשתמש) של האתר ולעצב אותו לצרכיהם האישיים.

בנוסף, האתר משתמש באפליקציה מבוססת בינה מלאכותית שפועלת ברקע ומייעל את רמת הנגישות שלו ללא הרף. יישום זה מתקן את ה HTML-של האתר, מתאים את הפונקציונליות וההתנהגות שלו לקוראי מסך המשמשים משתמשים עיוורים ולפונקציות מקלדת המשמשות אנשים עם ליקויים מוטוריים.

אם ברצונך ליצור קשר עם הבעלים של האתר אנא השתמש במייל הבא: orders@ksharimplus.com

קורא מסך ומקלדת ניווט

האתר שלנו מיישם את טכניקת (Accessible Rich Internet Applications) ARIA attributes לצד שינויים התנהגותיים שונים, כדי להבטיח שמשתמשים עיוורים המבקרים עם קוראי מסך יוכלו לקרוא, להבין וליהנות מפונקציות האתר. ברגע שמשתמש עם קורא מסך נכנס לאתר שלך, הוא מקבל מיד הנחיה להיכנס לפרופיל קורא המסך כדי שיוכל לגלוש ולתפעל את האתר שלך ביעילות. כך האתר שלנו מכסה כמה מהדרישות החשובות ביותר לקורא מסך:

1. **אופטימיזציה של קוראי מסך:** אנו מפעילים תהליך שלומד את מרכיבי האתר מלמעלה למטה, על מנת להבטיח תאימות שוטפת גם בעת עדכון האתר. בתהליך זה, אנו מספקים לקוראי מסך נתונים משמעותיים באמצעות ערכת התכנות של ARIA לדוגמה, אנו מספקים תוויות טפסים מדויקות; תיאורים של אייקונים ניתנים לפעולה (סמלים של מדיה חברתית, סמלי חיפוש, אייקוני עגלה וכו'); הנחיות אימות עבור קלט טפסים; תפקידי אלמנט כגון לחצנים, תפריטים, דיאלוגים מודאליים (חלונות קופצים) ואחרים.

בנוסף, תהליך הרקע סורק את כל תמונות האתר. הוא מספק תיאור מבוסס תמונה-אובייקט-זיהוי מדויק ומשמעותי כתג ALT (טקסט חלופי) עבור תמונות שאינן מתוארות. זה גם יחלץ טקסטים המוטמעים בתוך התמונה באמצעות טכנולוגיית OCR (זיהוי תווים אופטי). כדי להפעיל התאמות של קורא מסך בכל עת, המשתמשים צריכים רק ללחוץ על שילוב המקלדת Alt+1. משתמשי קוראי מסך מקבלים גם הודעות אוטומטיות להפעיל את מצב קורא המסך ברגע שהם נכנסים לאתר.

התאמות אלו תואמות לקוראי מסך פופולריים כגון JAWS, NVDA, VoiceOver ו-TalkBack.

2. **אופטימיזציה של ניווט מקלדת:** תהליך הרקע גם מתאים את ה HTML-של האתר ומוסיף התנהגויות שונות באמצעות קוד JavaScript כדי להפוך את האתר להפעלה באמצעות המקלדת. זה כולל את היכולת לנווט באתר באמצעות מקשי Tab, Shift+Tab, להפעיל תפריטים נפתחים עם מקשי החצים, לסגור אותם עם Esc, לחצני הפעלה וקישורים באמצעות

מקש, Enter לנווט בין רכיבי רדיו ותיבת סימון באמצעות מקשי החצים, וכן מלא אותם עם מקש הרווח או Enter

בנוסף, משתמשי מקלדת ימצאו תפריטי דילוג על תוכן זמינים בכל עת על ידי לחיצה על Alt+2 או כריב הראשון של האתר בזמן ניווט עם המקלדת. תהליך הרקע מטפל גם בחלונות קופצים שהופעלו על ידי הזזת מיקוד המקלדת לעברם ברגע שהם מופיעים, ולא מאפשר לפוקוס להיסחף החוצה.

משתמשים יכולים גם להשתמש בקיצורי דרך כגון "M" (תפריטים) "H", (כותרות "F"), (טפסים "B"), (לחצנים) ו "G"-(גרפיקה) כדי לדלג לאלמנטים ספציפיים.

פרופילי מוגבלות נתמכים באתר האינטרנט שלנו

- **פרופיל בטוח לאפילפסיה: פרופיל זה מאפשר לאנשים עם אפילפסיה להשתמש בבטחה באתר על ידי ביטול הסיכון להתקפים הנובעים מהנפשות מהבהבות או מהבהבות ושילובי צבעים מסוכנים.**
- **פרופיל לקוי ראייה: פרופיל זה מתאים את האתר כך שיהיה נגיש לרוב ליקויי הראייה כגון ראייה משפילה, ראיית מנהרה, קטרקט, גלאוקומה ואחרים.**
- **פרופיל מוגבלות קוגניטיבית: פרופיל זה מספק תכונות מסייעות שונות כדי לעזור למשתמשים עם מוגבלויות קוגניטיביות כגון אוטיזם, דיסלקציה CVA, ואחרים, להתמקד במרכיבים החיוניים ביותר קלות.**
- **פרופיל ידידותי ל: ADHD-פרופיל זה מפחית באופן משמעותי הסחות דעת ורעש כדי לעזור לאנשים עם ADHD והפרעות נירו-התפתחותיות לדפדף, לקרוא ולהתמקד במרכיבים החיוניים ביותר קלות.**
- **פרופיל משתמשים עיוורים (קוראי מסך):** פרופיל זה מתאים את האתר כך שיהיה תואם לקוראי מסך כגון JAWS, NVDA, VoiceOver. TalkBack- במחשב של המשתמש העיוור מותקן קורא מסך, ואתר זה תואם לו.
- **פרופיל ניווט במקלדת (לקוי מוטורי):** פרופיל זה מאפשר לבעלי מוגבלויות מוטוריות להפעיל את האתר באמצעות טאב המקלדת Shift+Tab, ומקשי ה Enter-משתמשים יכולים גם להשתמש בקיצורי דרך כגון "M" (תפריטים) "H", (כותרות) "F", (טפסים "B"), (לחצנים) ו "G"-(גרפיקה) כדי לדלג לאלמנטים ספציפיים.

התאמות נוספות של ממשק משתמש, עיצוב וקריאות

1. **התאמות גופנים –** משתמשים יכולים להגדיל ולהקטין את גודלו, לשנות את משפחתו (סוגו), להתאים את המרווחים, היישור, גובה הקו ועוד.
2. **התאמות צבע –** המשתמשים יכולים לבחור פרופילי ניגודיות צבע שונים כגון בהיר, כהה, הפוך ומונוכרום. בנוסף, משתמשים יכולים להחליף ערכות צבעים של כותרות, טקסטים ורקעים עם למעלה משבע אפשרויות צביעה שונות.
3. **אנימציות –** משתמשים אפילפטיים יכולים להפסיק את כל האנימציות הפועלות בלחיצת כפתור. אנימציות הנשלטות על ידי הממשק כוללות סרטונים, קובצי GIF ומעברי CSS מהבהבים.
4. **הדגשת תוכן –** משתמשים יכולים לבחור להדגיש אלמנטים חיוניים כמו קישורים וכותרות. הם יכולים גם לבחור להדגיש רק אלמנטים ממוקדים או מרחפים.

5. **השתקת אודיו** – משתמשים עם מכשירי שמיעה עשויים לחוות כאבי ראש או בעיות אחרות עקב השמעת אודיו אוטומטית. אפשרות זו מאפשרת למשתמשים להשתיק את כל האתר באופן מיידי.

6. **הפרעות קוגניטיביות** – אנו משתמשים במנוע חיפוש המקושר לוויקיפדיה ולוויקימילון, המאפשר לאנשים עם הפרעות קוגניטיביות לפענח משמעויות של ביטויים, ראשי תיבות, סלנג ואחרים.

7. **פונקציות נוספות** – אנו מאפשרים למשתמשים לשנות צבע וגודל הסמן, להשתמש במצב הדפסה, להפעיל מקלדת וירטואלית ועוד פונקציות רבות אחרות.

טכנולוגיה מסייעת ותאימות לדפדפן

אנו שואפים לתמוך בכמה שיותר דפדפנים וטכנולוגיות מסייעות, כך שהמשתמשים שלנו יוכלו לבחור את הכלים המתאימים ביותר עבורם, עם כמה שפחות הגבלות. לכן, עבדנו קשה מאוד כדי להיות מסוגלים לתמוך בכל המערכות הגדולות המהוות למעלה מ-95% מנתח השוק של המשתמשים, כולל (מסך), הן עבור משתמשי Windows והן עבור משתמשי MAC. Microsoft Edge, JAWS IGoogle Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Opera NVDA I-Microsoft Edge, (קוראי

הערות, הערות ומשוב

למרות מאמצינו הטובים ביותר לאפשר לכל אחד להתאים את האתר לצרכיו, עדיין עשויים להיות דפים או חלקים שאינם נגישים במלואם, נמצאים בתהליך של נגישות, או שחסר להם פתרון טכנולוגי הולם להנגשתם. ובכל זאת, אנו משפרים ללא הרף את הנגישות שלנו, מוסיפים, מעדכנים, משפרים את האפשרויות והתכונות שלה, ומפתחים ומאמצים טכנולוגיות חדשות. כל זה נועד להגיע לרמת הנגישות האופטימלית בעקבות ההתקדמות הטכנולוגית. אם ברצונך ליצור קשר עם הבעלים של האתר, אנא השתמש במייל הבא : orders@ksharimplus.com

אם במהלך הגלישה באתר נתקלתם בקושי בנושא נגישות, צוות הנגישות של החברה עומד לרשותכם במגוון ערוצים לפנייה בנושאי נגישות, נשמח לקבל מכם משוב.

הצהרת נגישות משרד

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במרכז קבלת הקהל הממוקם ברח' שמשון 5, פתח תקוה:

- קיימות חניות נכים בחניון הבניין ו/או ברחוב בו המשרד ממוקם, כולל לרכב גבוה.
- קיים רצף גישה מהחניון אל הכניסה למשרד ו/או דרך הרחוב, אל הכניסה למשרד.

הדרכות עובדים לשירות נגיש – אנו מקיימים הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.

הצהרה זו נעשית למען הזהירות בלבד ואין בה כדי להודות בתחולה של הוראות דין כלשהן.

תאריך עדכון אחרון : 3.8.22